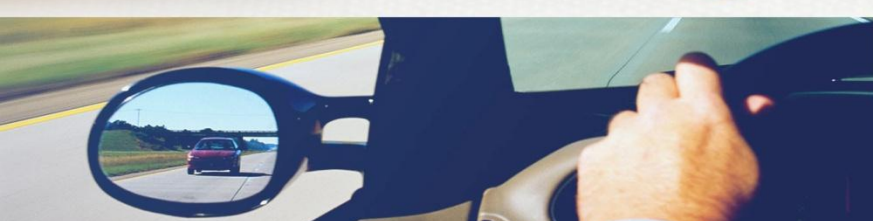




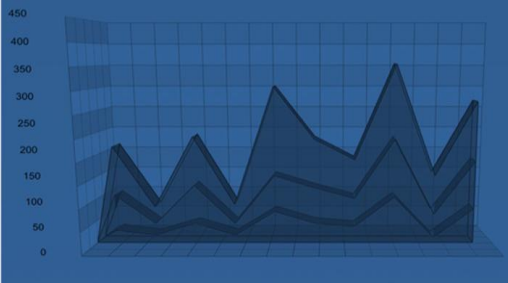
**SECO**



( Sistema  
de emisión  
de **contratos** )



[www.desarrollodetecnologia.com](http://www.desarrollodetecnologia.com)



**S.E.C.O.** de sus siglas Sistema de Emisión de Contratos por Oficina es un software para la gestión de contratos basado en arquitectura distribuida orientado a apoyar la gestión de las relaciones con los clientes como parte de una estrategia del negocio centrada en el cliente, para nuestro caso la gestión de la administración interna, pólizas y siniestros. Una parte fundamental de su idea es, precisamente, la de recopilar la mayor cantidad de información en el menor tiempo posible sobre los clientes y los procesos internos, para poder dar valor al servicio. La empresa debe trabajar para conocer las necesidades de los mismos y así poder invertir sus recursos eficientemente, mejorando de esta forma la calidad de servicios frente a sus competidores. El mismo consta de los siguientes módulos y características:

- Amigable
  - Reducción de tiempo: lo cual implica mayor productividad, el usuario se enfoca en vender.
  - Muy fácil de usar: el usuario se motiva a trabajar en un ambiente agradable y organizado por lo que es más productivo.
- Escalabilidad
  - Fácil incorporación de nuevos puntos de venta o sucursales.
  - Rápida incorporación y desarrollo de nuevos módulos.
- Robustez
  - La **independencia del servicio de internet**, hace de SECO una inversión sólida.
  - Tolerancia a errores: Formularios validados y conectados a los datos dinámicamente.
  - Estable y revisado por los expertos del área.
- Seguridad
  - Diversas técnicas a nivel lógico para evitar fraudes en gestión de contratos.
  - Algoritmos y técnicas de encriptación para proteger los datos y la aplicación.
  - Validación del serial del computador autorizado.
  - Control sobre hora/fecha.
  - Sincronización de datos por petición con lapso de confianza preestablecido.
- Integridad
  - Coherencia y fiabilidad de los datos, estructurados en forma lógica con las políticas de la organización hacen de SECO el reflejo de su estructura organizacional.





## Gestión de pólizas

**Emisión de póliza:** La emisión de una póliza de autos es un proceso delicado que implica compromiso, aunque por otra parte no debe consumir demasiado tiempo a quien la emite. Es por ello que el sistema registra variables como: papelería de contrato, N° de recibo del punto de venta o N° de recibo bancario a depositar asociando así una o varias pólizas con un proceso de pago. Previo al proceso generación de solicitud de póliza. Este al igual que todos los documentos es generado en formato PDF respaldando una copia fidedigna e independiente del sistema para futuras consultas. Posteriormente podrá:

- Reportar pólizas por criterio
- Anular una póliza
- Consultar una póliza
- Renovar una póliza
- Anexar documentos:
  - Modificación de datos del afiliado (previa aprobación)
  - Modificación de datos del vehículo (previa aprobación)
  - Tráiler
  - Cobertura extraterritorial
  - Inspección

**RECIBO-CUADRO-POLIZA**  
R.C.V.

Inscrito en la Superintendencia Nacional de Cooperativas bajo el Nº 1217-713 y en el Registro Público del Municipio Bolívar del Estado Aragua, según el número del Tomo 218, Libro 21 del 10/01/68/794

Nº DEL CONTRATO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE VIGENCIA
1611510170100013724	15/06/2012	DESDE: 15/06/2012 HASTA: 15/06/2013
Nº DE RECIBO: 137	SUCURSAL DE EMISIÓN: Oficina Administración	

DATOS DEL CONTRATANTE			
APellidos y Nombres:	C.I.:	DIRECCIÓN:	TELÉFONO:
DANIEL SARDUYAL	1-1-6883399		
DIRECCIÓN:	Ciudad:	ZONA POSTAL:	E-MAIL:
ROJAS	Urua	5	INFO@GABARROLLOTECNOLOGIA.COM

DATOS DEL VEHICULO			
Marca:	Modelo:	Tipo:	Año:
FORD	KA	PARTICULAR	2012
Clase:	SEÑAL	USO:	USO
Color:	AZUL	SÍMBOLO:	F050905
SICArreante:	3333333333333333	Año:	2012
Placa:	LASAH	Peso(Kg):	3333
Puntos:	5		

CONCEPTO	APORTES MAXIMOS	CUOTA ANUAL
Daños a cosas	1500.00	
Daños a personas	1500.00	
a) Daños a personas víctimas del accidente de tránsito	-	
b) Daños a personas ocupantes del vehículo afectado	-	
<b>CUOTA TOTAL ANUAL</b>		<b>Bol. 338.00</b>

ASESOR APLICADO: Desirée Durán      CODIGO: AD-SE-1

Este tipo de recibo está sujeto al pago de la prima del presente contrato preventivo de una suma fija y no tiene relación alguna con el seguro, siniestro, reclamación y subrogación derivadas de las actuaciones de los asegurados o de los directivos de Agentes de Capitalización prevalece en el artículo 4 de la Ley Orgánica Contra la Discriminación Organizativa.

Firma del Contratante      Firma Autorizada

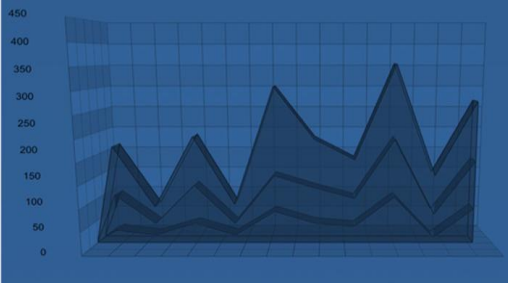
Principal: Av. Intercomunal (Jorge Rodríguez) Dpto. Aljibe Miraflores, 2147000170100013724

**Sincronización:** Uno de los puntos más importantes del sistema es la independencia de red, su esquema descentralizado flexible le permite consultar datos globales (de cualquier sucursal) para renovaciones, siniestros, etc (según su nivel de privilegios) estando conectado a internet, sin embargo, fuera de red, el usuario puede continuar operando (usando correlativos manuales) una vez que tenga disponibilidad de conexión, el usuario puede sincronizar (actualizar datos contra el servidor) de tal forma la productividad nunca pare pero con la seguridad como prioridad. Algunos parámetros relevantes son:

- Días sin conexión: Permite establecer un máximo de días que el usuario puede permanecer operando sin sincronizar.
- Clave de emergencia: Se ofrece la posibilidad de ingresar al sistema vencidos los días sin conexión mediante una clave maestra por oficina proporcionada por gerencia.
- Registro de sincronización: Genera un registro técnico de las conexiones.
- Acceso FTP (opcional): Mediante conexión FTP se facilita el mantenimiento de los servidores por sucursal.



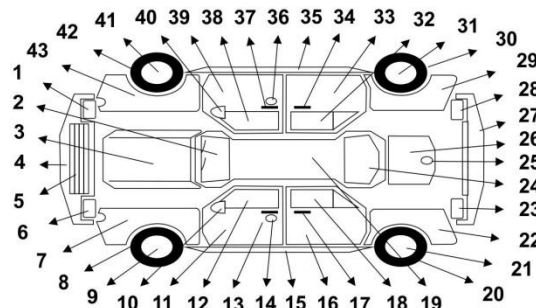




**Gestión de afiliados:** La relación con el cliente es muy valorada es por ello que se registran todos los datos posibles y se busca colocar a la disposición del operador de la forma más rápida y fácil posible.

- Inclusión del afiliado según su rol: tomador o beneficiario.
- Búsqueda rápida de histórico:
  - Solicitud
  - Pólizas
  - Anexos
  - Documentos de pago asociados.
  - Siniestros
- Modificación de datos: La modificación de datos puede darse de dos formas
  - Si no tiene pólizas asociadas vigentes: En este caso el mismo asesor podrá realizar los cambios.
  - Si tiene pólizas asociadas vigentes: El asesor debe emitir una solicitud de modificación de datos bien sea en relación al afiliado y una vez aprobado por la persona autorizada, el asesor podrá generar el anexo de modificación de datos.

**Gestión de vehículos:** La carga de datos de vehículo ha sido diseñada de tal forma que permita optimizar la clasificación de vehículos, la carga permite seleccionar tipo, marca y modelo de listas precargadas para evitar errores de transcripción y facilitar el proceso, así como la carga opcional imágenes digitalizadas del título de propiedad u otro documento.

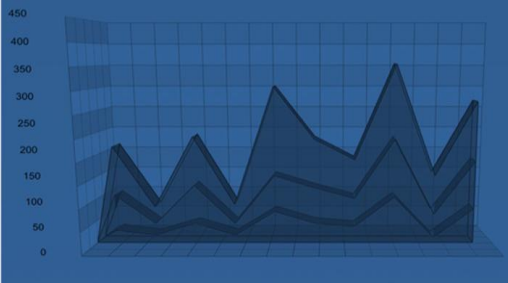


- Modificación de datos: La modificación de datos puede darse de dos formas
  - Si no tiene pólizas asociadas vigentes: En este caso el mismo asesor podrá realizar los cambios.
  - Si tiene pólizas asociadas vigentes: El asesor debe emitir una solicitud de modificación de datos bien sea en relación al vehículo y una vez aprobado por la persona autorizada, el asesor podrá generar el anexo de modificación.

**Gestión de flotas:** Permite rápidamente elaborar cotizaciones de flotas de vehículos a la vez que permite al asesor solicitar descuento de tal forma que la gerencia pueda tomar la mejor decisión en base a las oportunidades de mercado actual. Este modulo consta de:

- Cotización: Facilita la cotización de múltiples servicios con múltiples tipos de vehículos diferentes bajo un mismo presupuesto, generando la cotización para hacerla llegar al potencial cliente.





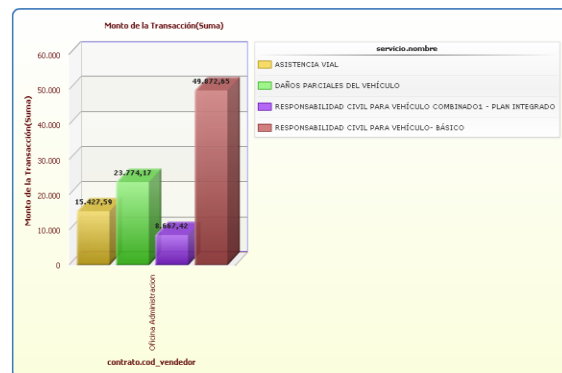
- Descuento: Opción que le permite al asesor negociar con el cliente y la alta gerencia de forma organizada y eficiente, marcando esta opción el asesor somete una solicitud de descuento a consideración de la gerencia una vez aprobado o rechazado gerencia podrá indicar monto y condiciones.
- Pólizas: Proceso asistido que le permite emitir las pólizas por cada vehículo en base a los criterios establecidos en una cotización de flota.

**Gestión de pagos:** El proceso de pago se ha diseñado de una forma flexible y segura.

- Múltiples formas de pago disponibles: Tarjeta de crédito, debito, efectivo, cheque (incluye datos de la cuenta y conformación).
- Cortesía: Permite emitir pólizas de cortesía mediante una solicitud que deberá ser aprobada por el departamento correspondiente.
- Genera recibo de pago permitiendo múltiples formas de pago para un movimiento. (Ej. Efectivo + Tarjeta de crédito) así como un único movimiento para múltiples contratos.
- Múltiples centros de costo: Permite la asociación de múltiples bancos a múltiples sucursales como centros de costos, permitiendo flexibilidad a las agencias en la recepción de pagos.
- Anulación de recibos: permite anular un determinado movimiento independientemente de la factura.

**Facturación:** La información de facturación se encuentra relacionada en varios reportes del sistema, permitiéndole, buscar, agrupar y hasta graficar valiosa información.

- Genera facturas como un proceso independiente a la emisión de la póliza.
- Permite la anulación de factura previa justificación.
- Permite facturar ventas de mercancía.
- Notas de crédito: permite generar notas de créditos.



**Caja:** El procedimiento de cierres diarios le permite al operador gestionar rápidamente asociar un único depósito bancario a múltiples recibos de pago en efectivo o cheque.

- Genera la planilla de depósito para pagos en efectivo y/o cheque para cierres periódicos.
- Registra los datos de depósitos de cierres incluyendo imagen digitalizada del Boucher.

**Papelería:** Gestiona la inclusión, anulación y modificación de correlativos de papelería asignando rangos válidos para cada sucursal en relación a:

- Pólizas
- Facturas





**Bancos:** Gestiona la inclusión modificación y suspensión de cuentas bancarias así como la asignación a sus respectivas sucursales pudiendo asignar múltiples sucursales a una única cuenta o viceversa.

- Gestión de bancos
- Movimientos bancarios: Permite la conciliación bancaria con el objeto de auditar las distintas operaciones (ingresos) declaradas por los asesores.

**Sucursales:** Gestiona las oficinas junto con sus recursos asociados al sistema.

- Inclusión, modificación y suspensión de sucursales.
- Asignación de usuarios a una sucursal.
- Asignación de gerente de sucursal.
- Asignación de equipos (PC's) autorizados para usar el sistema mediante serial para cada determinada sucursal.

**Configuraciones:** Nuestro modulo de configuración le brinda flexibilidad para fijar los parámetros que mejor definan sus productos y forma de operar el negocio, por ejemplo fijar comisiones por usuario y por producto.

- Tarifas
- Aportes Máximos
- Coberturas
- Tipos de vehículo
- Comisiones
- Conceptos
- Servicios
- Inventario
- Ciudades y sectores

**Seguridad:** En el cambiante mundo de las tecnologías de información la seguridad debe ser prioritaria en cualquier sistema y en SECO no es la excepción. Este modulo le permitirá definir quién y en qué condiciones tiene permiso para operar el sistema organizándolos por cargos, grupos y privilegios.

- Cargos: Define los privilegios del usuario que serán tomados en cuenta en todo el sistema permitiendo:
  - Habilitación o deshabilitación de módulos o funciones del sistema
  - Habilitación o deshabilitación de reportes relativos a:
    - El mismo usuario
    - La oficina a la que pertenece
    - Nivel Nacional
- Grupos: Permite asociar diferentes usuarios a grupos con privilegios comunes.
- Aplicaciones: Permite definir los privilegios a las diferentes aplicaciones del sistema.
- Hardware: Chequeo de seriales de: Procesador, disco duro, MAC, entre otros, para verificar que el computador está autorizado para operar el sistema.





**Siniestros:** La gestión de siniestros permite hacer un seguimiento desde que el mismo es reportado en una sucursal hasta que se registra el acuerdo con el cliente, durante estos pasos interviene: el asesor en la recepción de los reclamos afiliado y/o tercero, los peritos en las inspecciones y los analistas de riesgos en el análisis de datos y generación de respuesta, todo esto en un proceso automatizado y transparente que permite:

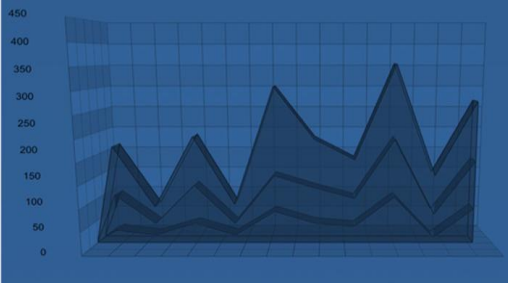
- Planilla de reclamo afiliado: Genera una planilla que permite registrar, desde cualquier sucursal toda la información del siniestro para su posterior análisis.
- Planilla de reclamo tercero: Genera una planilla que permite registrar, desde cualquier sucursal toda la información del siniestro para su posterior análisis.
- Consulta de status externo: El afiliado o tercero podrán ver en que paso del flujograma de la organización se encuentra su reclamo.

ORDEN DE REPARACIÓN			
Apellido y Nombre	C.I o RIF	Telefonos	Contrato N°
Taller Seleccionado		Dirección	20-115-2012-210-000031-0
El siniestro	N° de siniestro	Oficina	Código
20121406	20-115-2012-4-00001	115	1
Fecha de Emisión	Fecha de Siniestro		N° de Orden
2012-09-12	2012-09-12		2
DATOS DEL VEHICULO A REPARAR			
Marca	Modelo	Serial de Carrocería	Piacas
Color	Año	Serial Motor	Tipo de Vehiculo
COOPERATIVA SEFIREO SEGURO DE VEHICULOS R.L. Autoriza a reparar lo siguiente:			
Descripción del Trabajo	Monto Bs.	Descripción de la Pieza	Monto Bs.
demo	20	demo2	233.33
TOTAL MANO DE OBRA BS.			253.33
REPUESTOS			
Descripción de Repuestos	Monto Bs.	Descripción de Repuestos	Monto Bs.
demo3	444.44		
TOTAL REPUESTOS BS.			444.44
Orden Valida por 30 días corridos			
Después de la fecha de vencimiento la variación de los precios correrán por cuenta del contratante			
Monto Mano de Obra			253.33
Monto Repuestos			444.44
Diferencia a Pagar por el Taller			450.00
Icib-Total sin IVA			1097.71
IVA 12%			131.7324
TOTAL A PAGAR			1229.4628
Autorizado por	Desarrollado por	Director de Siniestros	Recibido por
			Fecha

- Consulta de status externo: El analista puede consultar todos los siniestros según su estatus o en detalle individual permitiendo generar interesantes reportes acerca de la siniestralidad.
- Inspecciones: Permite el peritaje de vehículos en cualquier momento, para su posterior análisis, cargando un descripción concreta de las partes afectadas, así como fotografías y otros detalles relacionados, generando un documento de inspección en formato PDF de forma automática.
- Consulta de siniestro: El analista puede consultar todos los documentos disponibles del afiliado y puede realizar acotaciones al respecto durante su análisis, permitiendo la participación de múltiples analistas/supervisores sobre un mismo siniestro. En este se podrá fijar el veredicto según se considere generando y registrando el documento según corresponda:
  - Carta de finiquito: Aquí se registra fecha y los datos del cheque con el que fue pagado el siniestro. Generando el documento automáticamente.
  - Carta de aceptación: Aquí se registra fecha y monto con el que fue indemnizado el siniestro. Generando el documento con los datos del afiliado.
  - Orden de reparación: Permite registrar información acerca de las partes afectas, montos por repuestos y monto por mano de obra en una descripción detallada, generando un importante documento de consulta.







- Rechazo extemporáneo
- Rechazo por cambio de uso
- Rechazo por embriaguez
- Rechazo por falta de pago
- Rechazo por venta no notificada
- Rechazo por robo o hurto

**Reportes:** Todos los reportes son altamente flexibles y ofrecen:

- Vista de impresión: Ofrece opciones para el control de paginación y configuración de coloreado.
- Clasificación avanzada: Le permite ordenar todas las columnas según su conveniencia.
- Columnas: Permite configurar las columnas del listado, con lo cual usted podrá generar sus propios reportes.
- Búsqueda simple: Búsqueda sobre todos los campos del listado.
- Búsqueda avanzada: Se aplican filtros según los criterios especificados.
- Resumen: Genera un resumen totalizador de los datos presentados.
- Exportación: Todos los reportes se pueden exportar en:
  - PDF
  - XLS
  - XML
  - CSV
  - RTF
- Gráficos: Genera gráficos de los resúmenes con múltiples opciones en 2D y 3D de tipo:
  - Barras
  - Tortas
  - Líneas
  - Zonas
  - Marcas







Documentos adaptables que gestiona el sistema

### **Póliza y cobranza**

- Planilla de solicitud de póliza
- Recibo
- Cuadro de recibo-contrato póliza
- Condicionados de contrato
- Factura
- Nota de crédito
- Cierre de caja
- Cotización

### **Anexos**

- Cobertura extraterritorial
- Inspección
- Tráiler
- Modificación de datos del contratante
- Modificación de datos del vehículo
- Revisión móvil
- Orden de reparación
- Planilla de reclamo afiliado
- Planilla de reclamo Tercero
- Solicitud de recaudos

### **Reportes**

- Bancos
- Renovaciones
- Contratos General
- Facturación
- Pagos Detallados
- Pagos Agrupados
- Contratos Anulados
- Agrupados por fecha
- Renovaciones
- Comisiones Pendientes
- Comisiones Pagadas
- Auditoria (Movimientos bancarios)
- Auditoria (Cierres)

### **Cartas**

- Finiquito
- Aceptación
- Rechazo extemporáneo
- Rechazo por cambio de uso
- Rechazo por embriaguez
- Rechazo por falta de pago
- Rechazo por venta no notificada
- Rechazo por robo o hurto





# SECO

( Sistema  
de emisión  
de **contratos** )



E-mail:  
[info@desarrollodetecnologia.com](mailto:info@desarrollodetecnologia.com)

Teléfono:  
**0251-770.25.58**

DESARROLLO DE TECNOLOGIA C.A. RIF: V-29868404-6  
Dirección: Carrera 18 esquina calle 23  
Edif. Centro Empresarial PH, Nivel Terraza  
Barquisimeto. Edo. Lara - Venezuela

[www.desarrollodetecnologia.com](http://www.desarrollodetecnologia.com)